

Thème : LES PROCESSUS COLLABORATIFS AU SERVICE DE LA MEDIATION d'EQUIPE

Que s'est-il dit ?

Soyez concis et simple. Ecrivez lisiblement et clairement. Rédigez pour un lecteur qui n'aurait pas participé à l'atelier. Utilisez un feutre noir.. N'oubliez pas d'ajouter votre nom ainsi que celui des participants à l'atelier (faites circuler une autre feuille de compte-rendu). Rendez-vous ensuite dès que possible à la Salle de Rédaction au premier étage pour taper votre compte-rendu à l'ordinateur

Les processus collaboratifs, ce qu'on nomme la Facilitation peuvent grandement aider le médiateur qui intervient dans des problématiques de fonctionnement d'équipes, pour apaiser des tensions, clarifier ce qui a besoin de l'être, sortir du conflit en faisant émerger de nouvelles règles communes de fonctionnement pour l'équipe.

Le but du collaboratif en médiation d'équipe est de permettre de changer le regard qu'on porte sur les autres membres de l'équipe et c'est en travaillant ensemble qu'on opère ces changements.

Des approches type « Démarche Appréciative » favorise ces changements, en amenant les participants à voir ce qui fonctionne déjà bien dans l'équipe et à partager sur leurs pépites : savoir faire et savoir être. Riche de cet inventaire des qualités et compétences mises en œuvre par chacun, il sera plus facile de s'intéresser à ce qui est pour l'instant difficile et pour faire émerger des solutions communes.

Pour créer les conditions d'un travail collaboratif en médiation, il faut :

- S'imprégner du contexte et définir clairement avec le commanditaire le résultat attendu,
- Créer l'alliance avec le manager, clarifier sa place au sein du travail qu'on fera,
- Poser un cadre sécurisant et annoncer clairement l'agenda de notre rencontre, ce qui rassure chacun,
- Débuter par des temps d'inclusion 2 à 2 pour se rencontrer, connecter pour quoi ou est là et ce qui nous permettra de rendre ce temps utile. D'autres formes d'inclusion sont possibles : cercles de Schutz, « Devinez les besoins des autres », s'offrir et recevoir des cartes énonçant 3 qualités que j'attribue à chacun des membres de l'équipe...
- Utiliser les « alliés » naturels qui émergent au sein du groupe,
- Donner vie à tout ce qui émerge par le dessin, l'affichage...

Porteur du Thème (Nom et prénom)

Hervé LOUF

Autres participants (Noms et Prénoms) 10 participants